

SKUNDAS

Ekologinės veiklos vykdytojų grupės nariai ir kiti asmenys gali pateikti skundus VVG VKS vadovui ir (ar) kontrolės įstaigai VŠĮ „Ekoagros“:

- dėl VVG VKS ar VŠĮ „Ekoagros“ darbuotojų darbo kokybės;
- dėl sertifikuotų ūkių veiklos;
- dėl sertifikuotų produktų.

Skundai teikiami raštu arba informuojama pasinaudojant kitomis ryšio priemonėmis.

Skundus, gautus dėl VVG VKS ar VŠĮ „Ekoagros“ darbuotojų darbo kokybės, VKS vadovas išnagrinėja per 14 darbo dienų ir priima atitinkamą sprendimą. Skundai VŠĮ „Ekoagros“ nagrinėjami kontrolės įstaigos patvirtinta tvarka.

Apie priimtą sprendimą suinteresuoti asmenys palikę savo kontaktus yra informuojami raštu per 7 darbo dienas nuo priimto sprendimo datos.

Skundams gautiems dėl sertifikuotų ūkių veiklos ar ekologiškų produktų nagrinėti, jeigu jie būna susiję su VVG vykdoma veikla, inicijuojamas skubus VVG narių tikrinimas.

Apie priimtą sprendimą VVG nariai ir kiti asmenys palikę savo kontaktus yra informuojami raštu per 7 darbo dienas nuo priimto sprendimo datos.
